

# FACTORES QUE PREDISPONEN AL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA

## Descripción general

La Organización Mundial de la Salud (2000) ha reconocido al síndrome de Burnout como un factor de riesgo para desempeñar adecuadamente la atención en los servicios de salud, es un trastorno que ocasiona un detrimento en la salud física y emocional del personal que vive bajo constante ansiedad y estrés.

De acuerdo con De la Cruz (2014) éste síndrome se caracteriza por fatiga emocional, despersonalización y una sensación de bajo logro personal, que aparecen como respuesta a una tensión emocional de índole crónica, originada por el deseo de lidiar exitosamente con otros seres humanos que tienen problemas. Asimismo, Grazziano et al (2018) señalan que el estrés surge cuando la persona tiene que enfrentar situaciones que exigen adaptación y pueden ser interpretados por él como un desafío o amenaza, como el cambio de trabajo o promoción casamiento o divorcio, nacimiento o muerte.

En este sentido, el personal de enfermería se encuentra expuesto a múltiples factores estresantes durante su desempeño en el área laboral, en especial aquellos que laboran en hospitales de segundo y tercer nivel de atención, por tal motivo se vuelven vulnerables a padecer estrés, ansiedad, insomnio, así como síndrome de Burnout; debe adaptarse a múltiples situaciones, donde no solo se genera desgaste físico, sino también emocional, lo cual quizá lo lleva a percibir a lo largo de los años como una monotonía. Al respecto, Colmenares et al (2018) menciona que el profesional de enfermería está expuesto constantemente a múltiples situaciones que les afecta en su quehacer diario laboral, ya que son quienes se encargan del cuidado del paciente, de coadyuvar en la promoción de la salud, la prevención, recuperación y rehabilitación de la enfermedad.

Por ende, Grisales, Muñoz, Osorio, Robles (2010) consideran a este síndrome como una enfermedad ocupacional, donde el profesional de enfermería presenta

repercusiones físicas, emocionales y profesionales como depresión, ansiedad, alcoholismo, farmacodependencia, dificultad para trabajar en grupo y baja productividad afectando su calidad de vida.

**Objetivo:** Determinar los factores que predisponen al síndrome de Burnout en el personal de enfermería.

**Plan de trabajo:** revisión de literatura, análisis de datos, presentación del informe final.

**Resultados esperados:** diseñar estrategias orientadas a mejorar el bienestar del personal de enfermería.

Firma del profesor:

  
DRA. BRENDA EUGENIA FRANCO CORONA